

**Областное казенное учреждение социального обслуживания населения «Курский
областной социальный приют для детей и подростков»**

Утверждаю
Директор  В.А.Торубарова



ПРОГРАММА

детской службы примирения и согласия

«Мир в Ваших руках»

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу детских социальных служб примирения через организацию службы «примирения и согласия» в учреждениях системы социального обслуживания. План предназначен для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между детьми и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе воспитания, обучения и общения.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), в целях реализации п.1.8. «Разработка и внедрение эффективных технологий и методик работы по снижению агрессивности в детской среде, через систему детских служб примирения (организацию кабинетов примирения и согласия» в учреждениях системы социального обслуживания) в рамках комплекса мер «Жизнь без риска», направленного на развитие системы обеспечения безопасного детства в Курской области, на 2020-2021 годы, утвержденного межведомственным приказом комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области, комитета здравоохранения Курской области, комитета образования и науки Курской области, Фонда социальной поддержки населения Курской области находящегося в трудной жизненной ситуации, от 28.02.2020 №89/1-175/131/3 предоставил в собственность учреждения необходимое оборудование и диагностические методики, в том числе компьютерные, для эффективной работы по данному направлению. Служба «примирения и согласия» (медиации) – новое перспективное направление в работе педагога-психолога, позволяющее повысить и его личный статус, и статус приюта в целом. Она должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования бесконфликтного пространства, равных возможностей.

Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор (медиаторы) – педагоги-психологи, социальные педагоги, привлекаемые для урегулирования конфликтных ситуаций, выработки сторонами решения по существу спора.

Актуальность программы

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт с детьми и взрослыми. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации.

Социальная программа «Мир в ваших руках» предназначена для решения проблем общения, разрешения конфликтов и нахождения путей выхода из кризиса.

От социального климата в современной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка. Дети могут развить свой личностный потенциал, только если они воспитываются в безопасной среде, окруженные любовью и заботой родителей и близких. В настоящее время все больше семей оказывается на грани перехода из категории неблагополучных (дисфункциональных) в категорию семей группы «риска».

Нормативно правовая база

Правовой основой создания и деятельности службы примирения и согласия является:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенция о правах ребенка;

Федеральный закон от 27 июля 2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Служба примирения и согласия объединяет обучающихся (воспитанников), их родителей и педагогических работников и действует на основе добровольческих усилий.

Цели и задачи программы

Цель программы – создание бесконфликтной среды и эффективное урегулирование конфликтных ситуаций в детском учреждении.

Задачами программы являются:

проведение мероприятий, направленных на устранение конфликтов, а также снижение количества конфликтных ситуаций, формирование установок дружественных взаимоотношений;

обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

проведение процедур примирения для участников конфликтов.

Механизм реализации программы

Программа рассчитана на 2 года - 2020 - 2021.

1 этап – обучающий (август - сентябрь 2020 года) – организация кабинета «примирения и согласия» в учреждении; теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

2 этап - тренировочный (октябрь – ноябрь 2020 года) - включает приобретение опыта деятельности педагогами – психологами, социальными педагогами по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения, определение социального запроса родителей, диагностика семейных взаимоотношений, выбор социального маршрута индивидуального запроса семьи, определение степени участия всех специалистов).

3 этап - практический (декабрь 2020 года по декабрь 2021 года) - заключается в практической работе по проведению реализации программы службы примирения и согласия в зависимости от социального запроса и данных диагностики. Педагоги – психологи, социальные педагоги принимают участие в разрешении конфликтных ситуаций.

4 этап - итоговый (декабрь 2021 года.) - подведение итогов реализации программы службы примирения и согласия, обобщение и анализ опыта, заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты, итоговая оценка эффективности деятельности службы примирения и согласия.

Участники реализации программы

Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Овсянникова Татьяна Ивановна
Заведующий отделением по организации перевозки несовершеннолетних	Пахомов Вадим Викторович
Педагоги - психологи	Калужских Мария Геннадьевна Звягинцева Наталья Ивановна Бобкова Ольга Борисовна
Старшая медицинская сестра	Посашкова Светлана Николаевна
Воспитанники	
Родители и лица замещающие их	

План мероприятий Службы примирения и согласия на 2020-2021 г.г.

№п/п	Мероприятие	Дата	Ответственный
Профилактика и предупреждение конфликта			
Работа с персоналом (обучение, тренинги и др.)			
1.	Тренинг на сплочение коллектива «Поход на природу»	Октябрь 2020 г.	Заместитель директора
2.	Акция «Сердце коллектива»	Декабрь 2020 г.	Заместитель директора
3.	Консультация «Педагогическая этика»	Март 2021 г.	Заместитель директора
Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и др. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения)			
1.	Родительское собрание «Решаем проблемы сообща»	Первая декада декабря 2020 г.	Заместитель директора
Мероприятия, направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения			
1.	Опросник «Ваше отношение к конфликтам»	Первая декада декабря 2020 г.	Заместитель директора
2.	Заседания родительского комитета учреждения для решения возникающих проблем	1 раз в квартал	Заместитель директора
Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение.			

1.	Онлайн-консультация для родителей «Быть примером»	1 раз в квартал	Заместитель директора
Организация управления процессом протекания конфликтов			
1.	Урегулирование конфликтов в классе (группе)	по мере необходимости	Заместитель директора
2.	Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (директор, заместитель директора, педагог-психолог)	по мере необходимости	Заместитель директора
3.	Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (медиации)	по мере необходимости	Заместитель директора

Ожидаемые результаты

1. Снижение количества конфликтных ситуаций в детско – родительских отношениях.
2. Повышение грамотности детей и родителей в вопросах цивилизованных форм разрешения конфликтов.
3. Повышение уровня психологической комфортности в семьях, что является важнейшим условием первичной профилактики асоциального поведения детей.
4. Усиление мотивации родителей к семейному воспитанию здорового ребенка.
5. Повышению самооценки своего отношения к настоящему и будущему родительству.
6. Главным критерием является возвращение ребенка в родную семью.